



## MISSION

La mission de la FCCTQ est de promouvoir, défendre et protéger les intérêts de l'ensemble de ses membres. Sa mission consiste également à soutenir ses membres en leur offrant des services professionnels de qualité à juste coût.

## MANDATS

- Fournir à ses membres des biens et des services nécessaires à l'exploitation et à la pérennité de leur entreprise.
- Assurer la promotion et le développement de ses membres ainsi que de leurs activités connexes.
- Favoriser les échanges d'information et d'expertise, de même que la concertation des actions sur des projets communs.
- Promouvoir la coopération et l'économie sociale.
- Offrir et apporter au besoin, un soutien technique et professionnel en matière d'organisation et de promotion des services, de financement, de formation des administrateurs, du personnel et de ses membres ainsi que répondre aux autres besoins.
- Soutenir les membres dans l'amélioration de la qualité des services et le développement de l'emploi.

Organisée en <b>1997</b>	Nombre de coopérative <b>13</b>	Nombre d'OBNL <b>5</b>	Partenaires et fournisseurs <b>57</b>
-----------------------------	------------------------------------	---------------------------	--

Situés pour la plupart en milieu rural ou semi-rural

Nombre d'emplois <b>337</b> Coop : 237 M\$ OBNL : 100 M\$	Nombre de membres (clients) <b>74 000</b> Coop : 60 620 OBNL : 13 380	Total de l'actif <b>214 M\$</b> Coop : 149 M\$ OBNL : 65 M\$
--	--	---

Nombre d'administrateurs dans les entreprises collectives membres (bénévoles) **113**

Retombées économiques indirectes local et régional (Sous-traitance) <b>18,2 M\$</b> Coop : 10,7 M\$ OBNL : 7,5 M\$	Chiffre d'affaires et autres revenus <b>75,5 M\$</b> Coop : 56,5 M\$ OBNL : 19,0 M\$	Valeurs des investissements en modernisation <b>67 M\$</b> Coop : 62,7 M\$ OBNL : 4,3 M\$
---	---	--

## LES SERVICES OFFERTS PAR LA FÉDÉRATION

- Conseil et coaching en milieu de travail
- Comptabilité Finances
- Affaires juridiques
- Santé et sécurité au travail
- Ressources humaines
- Service d'approvisionnement coopératif
- Affaires publiques
- Graphisme Conception vidéo
- Communications Marketing
- Développement Web Soutien information
- Organisation d'événements
- Développement stratégique des entreprises
- Transformation et gestion du changement
- Gestion de projets
- Formation
- Étude et documentation
- Mentorat

## MEMBRARIAT



- CKNA inc. (Radio Communautaire et Câble)
- Cogeco Connexion inc.
- Communicaton Stratford, coop de solidarité en câblodistribution
- Coop Câble Leeds
- Coop de solidarité du Suroît (CSUR)
- Coop télé-câble Ste-Clotilde (CTC)
- Coopérative Antenne T.V. St-Zacharie
- Coopérative de câblodistribution de l'arrière-pays (CCAP)
- Coopérative de câblodistribution de l'Île-aux-Coudres
- Coopérative de câblodistribution de Notre-Dame-des-Monts
- Coopérative de câblodistribution de Ste-Hedwidge
- Coopérative de câblodistribution des Éboulements
- Coopérative de solidarité de télécommunications d'Antoine-Labelle (CTAL)
- COOPTTEL, coop de télécommunication
- Diffusion Fermont, coopérative
- IHR Télécom (Innovations Haut-Richelieu)
- Luciole (Montcalm Télécom et fibres optiques)
- RTC Havre-Saint-Pierre (Radio Télévision Communautaire)
- Télé-Câble La Conception inc.
- Télé-Câble St-Hilarion inc.
- Télé-Fibre La Minerve (TFLM)