



# PORTRAIT DES ENTREPRISES MEMBRES DE LA FCCTQ

ENQUÊTE MENÉE ENTRE LE 17 ET LE 6 DÉCEMBRE 2023



# Table des matières

Contexte et méthodologie .....	3
Question 1 : identification de l'entreprise.....	3
Question 2 : nombre d'employés de l'entreprise .....	3
Question 3 : moyenne d'ancienneté des employés.....	3
Question 4 : nombre d'administrateurs de l'entreprise.....	4
Question 5 : nombre de réunions du conseil d'administration par année .....	4
Question 6 : nombre de clients (membres) .....	4
Question 7 : nombre de clients (membres) .....	4
Question 8 : montant affecté en sous-traitance.....	4
Question 9 : principaux sous-traitants .....	5
Question 10 : valeur monétaire des actifs .....	5
Question 11 : investissements majeurs à venir .....	6
Question 12 : nature des investissements à venir.....	6
Question 13 : estimation des investissements à venir .....	6
Question 14 : soutien par une mrc ou une municipalité .....	7
Question 15 : infrastructures ou équipements mutualisables .....	7
Question 16 : enjeux actuellement vécus.....	7
Question 17 : enjeux du futur.....	8
Question 18 : éléments de la loi coop à réviser.....	9
Conclusion.....	10

# Contexte et méthodologie

À la suite d'une rencontre portant sur la poursuite des pourparlers avec le gouvernement du Québec entre le conseil d'administration de la FCCTQ et M. Gilles Bélanger, adjoint parlementaire du ministre des Finances, une demande a été adressée au directeur, M. François Allaire, afin de mettre à jour le portrait des membres de la Fédération en vue d'appuyer un nouveau mémoire prébudgétaire 2024-2025.

L'enjeu de cette mise à jour est de pouvoir appuyer les arguments de la Fédération par des données précises et à jour à propos des entreprises devant être représentées dans cette démarche.

S'en est suivi un rapide sondage adressé aux membres via SurveyMonkey et une complétion subséquente par téléphone.

En tout, 18 questions ont été adressées aux 15 membres les plus actifs de la FCCTQ et le présent rapport présente une synthèse des résultats.

## Question 1 : identification de l'entreprise

### 15 répondants

- 10 coopératives et 5 OBNL ont répondu au sondage;
- 7 entreprises ont répondu par SurveyMonkey et 8 autres par téléphone.

## Question 2 : nombre d'employés de l'entreprise

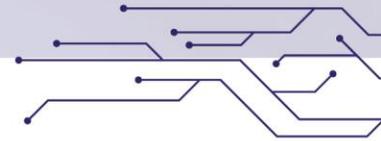
### 15 répondants

- Minimum : 0;
- Maximum : 85;
- Total des 15 entreprises : 337 employés;
- Moyenne : 22 employés;
- Total des coopératives : 237 employés;
- Total des OBNL : 100 employés.

## Question 3 : moyenne d'ancienneté des employés

### 14 répondants

- Minimum : 0;
- Maximum : 15;
- Moyenne : 4,6 années.



#### Question 4 : nombre d'administrateurs de l'entreprise

##### 15 répondants

- Minimum : 5;
- Maximum : 11;
- Total des 15 entreprises : 113 administrateurs;
- Moyenne : 7 administrateurs;
- Total des coopératives : 73;
- Total des OBNL : 40.

#### Question 5 : nombre de réunions du conseil d'administration par année

##### 15 répondants

- Minimum : 4;
- Maximum : 15;
- Total des 15 entreprises : 110 réunions;
- Moyenne : 7 réunions par année.

#### Question 6 : nombre de clients (membres)

##### 15 répondants

- Minimum : 163;
- Maximum : 22 120;
- Total des 15 entreprises : 74 000;
- Moyenne : 4 914;
- Total des coopératives : 60 620;
- Total des OBNL : 13 380.

#### Question 7 : nombre de clients (membres)

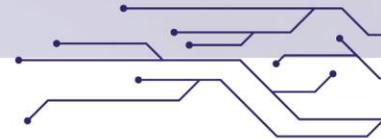
##### 15 répondants

- Minimum : 151 000 \$;
- Maximum : 21 175 000 \$;
- Total des 15 entreprises : 75,5 M\$;
- Moyenne : 5 030 000 \$;
- Total des coopératives : 56,3 M\$;
- Total des OBNL : 19,2 M\$.

#### Question 8 : montant affecté en sous-traitance

##### 15 répondants

- Minimum : 2 300 \$;
- Maximum : 9,2 M\$;
- Total des 15 entreprises : 18,2 M\$;
- Moyenne : 1,2 M\$;
- Total des coopératives : 10,7 M\$;
- Total des OBNL : 7,5 M\$.



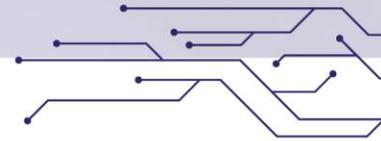
## Question 9 : principaux sous-traitants

- Trispec;
- CDW;
- MDC Solution;
- ABNC Services (2);
- Arboriculture de Beauce inc. (2);
- Optique Télécom inc.;
- Power & Telephone Supply Co;
- Signalisation Sécurplus inc.;
- WSP Canada inc.
- Groupe Signalisation;
- Richard Bessette Canada inc.;
- Coopérative de Câblodistribution Ste-Agathe;
- Les communications JGF;
- Telecon;
- Signalitik;
- LigneX télécom;
- Rézo télécom;
- Fusion com;
- Proconek;
- Optique point com;
- Clearcable;
- Ekdelos;
- Metrotech telecom;
- Cietel;
- GMGTech (3);
- Teltech (2);
- Équipe microfix;
- Compagnie d'électricité Dufour;
- Marc Boucher;
- Théberge services-conseil;
- Cogéco (3);
- Amiot Gélinas;
- Bell;
- Hydro-Québec;
- CSSA (2);
- Etc.

## Question 10 : valeur monétaire des actifs

### 15 répondants

- Minimum : 103 000 \$;
- Maximum : 115 M\$;
- Total des 15 entreprises : 214 M\$;
- Moyenne : 14,2 M\$;
- Total des coopératives : 148,6 M\$;
- Total des OBNL : 65,4 M\$.



### Question 11 : investissements majeurs à venir

Oui	80 %	12
Non	20 %	3



### Question 12 : nature des investissements à venir

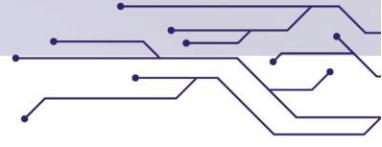
#### 12 répondants

- Modification tête de ligne FTTH (4);
- Matériel roulant (3);
- Acquisition et/ou augmentation de réseau (9);
- Développement de nouveaux secteurs (1);
- Bâtiment (1);
- Logiciel et système de gestion d'abonnés (2);
- TVIP (2);
- Modernisation de l'anneau de transport;
- Déménagement et redondance d'alimentation;
- Conversion des clients en fibre optique.

### Question 13 : estimation des investissements à venir

#### 12 répondants

- Minimum : 120 000 \$;
- Maximum : 26 M\$;
- Total des 12 entreprises : 67 M\$;
- Moyenne : 5,6 M\$;
- Total des coopératives : 62,7 M\$;
- Total des OBNL : 4,3 M\$.



## Question 14 : soutien par une mrc ou une municipalité

15 répondants

Oui	40 %	6
Non	60 %	9

- Montant en argent et prêt au développement;
- La MRC nous cautionne pour des emprunts;
- Locaux gratuits;
- Dans la négociation du prix de cession du réseau;
- Règlement d'emprunt avec la MRC;
- Bail emphytéotique sans contribution financière et prêts.

## Question 15 : infrastructures ou équipements mutualisables

15 répondants

- Je ne sais pas / aucun (8);
- Les poteaux (2);
- Toute la sous-traitante d'ingénierie et d'installation (2);
- Les interventions d'urgence en dehors des heures de services;
- C'est une excellente question. Selon moi, en premier lieu, le réseau passif (physique) serait le plus pertinent et sans doute le plus facile à mutualiser. Tout ce qui relève de la réseautique pourrait avoir un potentiel, mais il y a beaucoup plus de complexité dans une telle mutualisation;
- Centre d'appel, TVIP, système de facturation;
- Pratiquement toutes;
- Équipements utilisés pour les portes-clients;
- Sans doute certains logiciels également utilisés dans la gestion des opérations (ERP ou autre), les achats d'équipements (comme nous le faisons actuellement avec la table des achats).

## Question 16 : enjeux actuellement vécus

15 répondants

- Baisse des revenus, problème de liquidités (2);
- Mise à niveau du réseau/augmentation de 20 % de la bande passante annuellement;
- Innovation;
- Cohésion collective dans l'entreprise;

- Complexification de la gestion conséquemment à l'augmentation d'exigences associées à la gestion;
- Inflation et taux intérêts (2);
- Frais d'attache sur les poteaux (4);
- Coût de la bande passante Internet, non-disponibilité de Gb/s supplémentaires;
- Redondance inexistante en cas de pannes majeures (région éloignée);
- Ne pas être propriétaire du réseau, ce qui exige des redevances extrêmement élevées et conduit à un manque d'autonomie décisionnelle et à un certain contrôle de l'organisation par la MRC (2);
- La vitesse d'augmentation de la consommation d'Internet par nos membres et le réseau qui n'était pas conçu pour une telle croissance;
- Diminution drastique de la clientèle pour le produit vidéo (TV);
- Prix des services;
- Nombre de fibres;
- Automatisation des tâches répétitives (config,diag);
- Maintenance du réseau, relation avec les compagnies comme Bell et Hydro-Québec;
- Compétition féroce et déloyale avec les grandes entreprises comme Bell (6);
- Ressources humaines qualifiées difficiles à trouver (5);
- Rapidité de la désuétude des équipements;
- Gros investissements requis.

### Question 17 : enjeux du futur

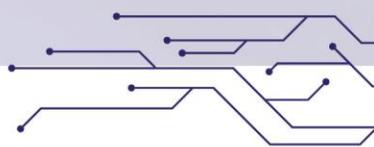
- Main-d'œuvre (6);
- Financement (3);
- Disponibilité des fournisseurs en gestion et entretien des infrastructures du réseau;
- Augmentation des taux d'intérêt;
- Frais d'attache et accès aux poteaux (4);
- Modernisation avec les nouvelles technologies (4);
- Adaptation aux changements du climat (4);
- Diminution drastique de la clientèle pour le produit vidéo (TV);
- Prix des services;
- Concurrence déloyale des géants (8);
- Rejoindre les clients saisonniers;
- Relève au CA.



## Question 18 : éléments de la loi coop à réviser

### 10 répondants

- La possibilité actuelle à nous obliger à verser des ristournes aux membres;
- Une des choses particulières au sujet des coopératives, c'est qu'elles n'ont ni le statut d'OBNL ni le statut d'entreprise privée. Il arrive donc qu'il soit plus difficile d'accéder à du financement pour ce motif alors qu'en théorie, elles sont tout de même souvent plus près de l'OBNL (2);
- Allongement du délai pour produire la déclaration annuelle et réaliser l'assemblée générale annuelle (2);
- Peut-être la question du quorum pour les réunions des conseils d'administration;
- Retourner les fruits de la vente de l'entreprise aux membres ou réinvestir localement dans la municipalité;
- Ne sais pas (5).



# Conclusion

Les résultats démontrés dans ce portrait affichent clairement que les entreprises membres de la FCCTQ desservent une vaste clientèle en milieu rural et périurbain (74 000 clients) en plus de générer des retombées économiques importantes pour tous ces milieux (337 emplois et chiffres d'affaires cumulés : 75,5 M\$). Ces entreprises collectives sont fortement impliquées dans le dynamisme économique de leurs territoires de desserte comme le démontre le montant des contrats octroyés en sous-traitance (18 M\$) pour plus d'une cinquantaine d'entreprises.

Ce portrait illustre également les nombreux enjeux vécus par ces entreprises à commencer par ceux de nature financière. La modernisation des équipements est une problématique récurrente et les frais associés à celle-ci sont de plus en plus inabordables. La valeur estimée des investissements à court terme le démontre bien (67 M\$). Par ailleurs, les préoccupations liées à l'accès aux infrastructures de soutien comme les poteaux semblent toucher la majorité de ces entreprises collectives. Cette préoccupation n'est qu'un des symptômes du problème relationnel avec les propriétaires de ces infrastructures. Ainsi, la concurrence déloyale des géants de l'industrie semble également affecter la majorité de ces entreprises obligées de s'interconnecter avec eux, ce qui n'augure rien de bon pour leur viabilité financière à moyen et long terme si rien n'est fait pour régler la situation.

Enfin, les problèmes de recrutement d'une main-d'œuvre compétente ainsi que les problèmes liés aux changements climatiques sont deux autres enjeux qui préoccupent énormément les membres de la FCCTQ.



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
DE CABLODISTRIBUTION  
ET DE TÉLÉCOMMUNICATION  
DU QUÉBEC

**MAISON DE LA COOPÉRATION**

155, boul. Charest Est, suite 120, Québec, QC G1K 3G6  
Téléphone : 418 622-1001 • Sans frais : 1 (855) 837-9142 • Télécopieur : 418 837-7855  
[info@ressources.coop](mailto:info@ressources.coop) • [fctq.ca](http://fctq.ca)

